



القسم/ الشعبة	عام	الفصل الدراسي	الأول
المستوى	الأول	التاريخ	الخميس 13 يناير 2022م
المقرر	مدخل إلى العلاقات العامة	كود المقرر	IMC 240
الزمن	ساعتان	الامتحان من صفحة واحدة ودرجاته 40 درجة	

(10 درجات)

السؤال الأول (إجباري):

- ما وظائف العلاقات العامة الأساسية؟

أجب عن سؤال واحد من السؤالين التاليين:

السؤال الثاني:

(30 درجة)

1. ثمة أربعة أشكال لموقع العلاقات العامة في الهيكل التنظيمي للمؤسسة. اكتب عن اثنين منها.
2. اشرح مزايا وعيوب الاستعانة بشركات استشارة خارجية.
3. اشرح نشأة وتطور العلاقات العامة في العصر الحديث.

السؤال الثالث:

(35 درجة)

4. اشرح وسائل الاتصال الشخصي في العلاقات العامة.
5. اشرح دوافع الاهتمام بالعلاقات العامة.
6. اكتب عن اثنين من أشكال تنظيم العمل داخل إدارات العلاقات العامة.

مع خالص الأمنيات بدوام التوفيق

أستاذ المقرر

د. عادل رفعت

عادل رفعت